

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Adotado em Março de 2021 – atualizado em 2026



Mensagem do Diretor

Ao estabelecer e adotar o presente Código de Ética e Integridade, nós reforçamos o **entendimento de que a retidão de conduta na condução dos nossos negócios é inegociável** e se aplica a todas as instâncias da nossa atividade.

Este Código **formaliza o nosso comprometimento com a promoção da conduta comercial ética, íntegra e responsável**, bem como com o cumprimento das leis, regulamentos, normas e diretrizes aplicáveis ao nosso negócio.

Serve como instrumento no **combate à corrupção em todos os contextos e formas**, estabelecendo de modo claro e objetivo:

- I. as condutas repudiadas pela organização;
- II. os procedimentos utilizados para prevenir fraudes, corrupção e demais ilícitos;
- III. os canais a serem utilizados para denúncia de irregularidades; e
- IV. as medidas disciplinares nos canais internos e externos, aplicáveis em caso de violação à disciplina ora estabelecida.

O presente Código foi desenvolvido com base em avaliação específica da exposição da nossa empresa ao risco de corrupção com base na Lei nº 12.846/2013, no Decreto nº 8.420/2015, e no Acordo Setorial “Ética Saúde” da Associação Brasileira de Importadores e Distribuidores de Implantes (ABRAIDI) e respectiva Instrução Normativa.

Este Código destina-se a todos os nossos empregados, colaboradores, fornecedores, representantes comerciais, subdistribuidores, prestadores de serviços e membros executivos, sem qualquer distinção ou privilégios.




Leonardo H. Severgnini

Sumário



Missão e Princípios

Nosso Objetivo	04
Nossa Missão	04
Nossos Princípios	04
Nossos Valores	04



Realizamos o que é Certo

Nosso Código	05
Decisões Éticas	05
Retaliação	06
Declaração de Preocupações	07
Como Aplicar o Código?	08



Nossas Pessoas

Promovendo um Ambiente de Trabalho Respeitador	09
Seguimos as Leis Trabalhistas	11
Mantemos o Ambiente de Trabalho Saudável e Seguro	12



Nossos Clientes

Como Atuamos?.....	13
Negociamos de Forma Ética	14
Como Combatemos a Corrupção	15
Brindes e Presentes	16



Nossa Empresa

Nossa Política da Qualidade	17
Nosso Relacionamento com Parceiros de Negócios	18
Como Evitamos Conflitos de Interesses	19
Protegemos as Informações da Empresa e Pessoais	20
Protegemos a Nossa Reputação	21

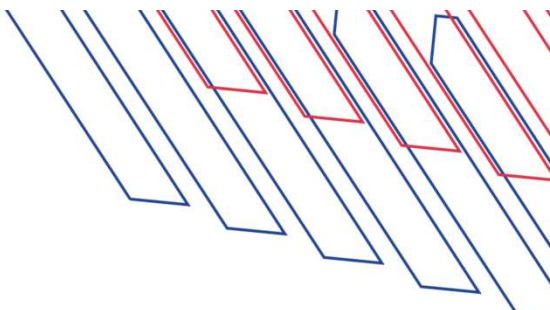


Nosso Planeta

Protegendo o Nosso Planeta	22
Protegemos os Direitos Humanos.....	22
Protegemos o Meio Ambiente	22



Canal de Denúncias 23



Missão e Princípios

Nosso Objetivo:

A nossa empresa se dedica à prestação de serviços de armazenagem e distribuição de produtos médicos de alta qualidade e tecnologia, importados de diversos fornecedores. Nosso foco é a preservação da qualidade dos produtos distribuídos, maximizando a oferta das opções de tratamento de saúde e melhorando a qualidade de vida dos pacientes que recebem esses produtos.

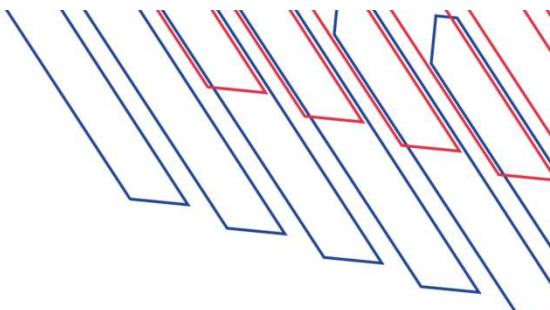
Nossa Missão:

Nesse contexto, nossa missão é oferecer o melhor em eficiência, rapidez e segurança aos nossos clientes em todos os estágios de fornecimento dos produtos médicos que armazenamos e distribuímos.

Nossos Princípios

Elegemos como princípios:

- o **RESPEITO** aos pacientes e aos profissionais de saúde;
- a **EFICIÊNCIA**, traduzida na busca por resultados reais aos clientes e à empresa, com disciplina e foco;
- e o **COMPROMETIMENTO**, realizando negócios pautados pela lealdade, transparência, integridade e confiança.



Missão e Princípios

Nossos Valores:

Ética: atuar de forma responsável e transparente

Confiabilidade: consistência no relacionamento

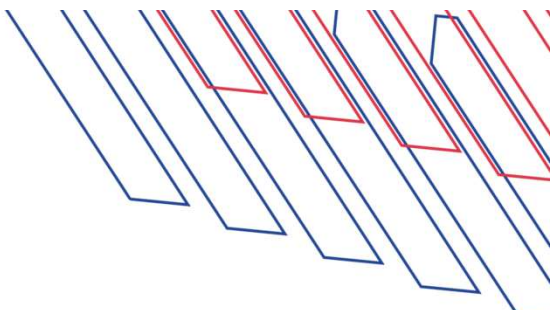
Qualidade: garantia de excelência e satisfação dos clientes atuando conforme nosso programa de integridade

*Nossas atividades são realizadas de forma a refletir o nosso **franco comprometimento a não tolerância à corrupção**, sob qualquer condição ou forma, no Brasil e em jurisdições estrangeiras, estando os colaboradores obrigados a observar:*

- (i) a justiça, a honestidade e a transparência na condução dos negócios; e*
- (ii) a proibição de fazer, oferecer ou aceitar qualquer oferta de suborno, direta ou indiretamente, em troca de vantagens comerciais.*

Todo este conjunto orienta nossas políticas, operações e comportamentos. É o que reflete em nossa empresa e em cada detalhe de como fazemos negócios todos os dias.

 **Política Anticorrupção**



✓ Realizamos o que é Certo

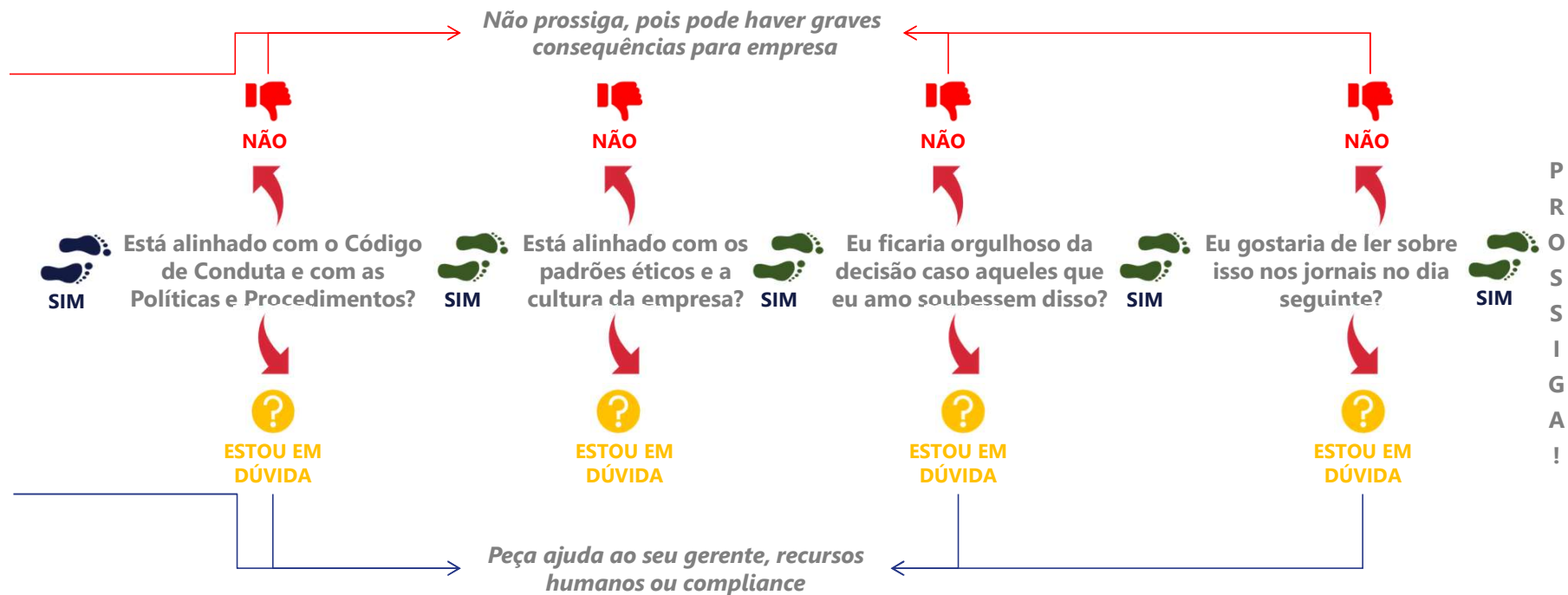
Nosso Código:

Esse Código define **a estrutura do comportamento na empresa** com base nas leis, regras e políticas internas, além dos mais altos padrões éticos, mesmo quando não há lei ou política específica. Esse Código tem como objetivo **orientar e fornecer recursos** para ajudar a seguir esses padrões éticos e proteger a reputação da empresa.

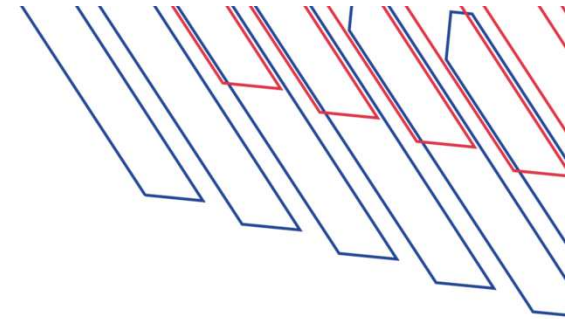
Decisões Éticas:

Nem sempre o caminho correto a percorrer está claro e pode ser difícil enxergar a direção a se seguir. Quando isso acontece, o ideal é que o colaborador conheça as etapas do **“Caminho das Decisões Éticas”**, sempre com base no Código e nos valores da Empresa pois decisões tomadas com base nos valores e princípios, fortalecem a nossa cultura ética diminuindo os riscos e protegendo a reputação da nossa empresa.

✓ Realizamos o que é Certo



✓ Realizamos o que é Certo



Retaliação

Tolerância zero a retaliações.

A empresa não tolera nenhuma forma ou expressão de retaliação, seja a qualquer um que reporte uma potencial ou real violação de conduta ou de política interna, ou mesmo que coopere para as investigações internas.

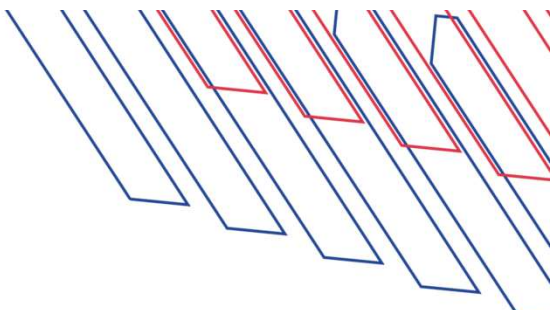
Nós desejamos que todos sintam-se confortáveis para perguntar, tirar dúvidas ou mesmo buscar orientação, sem medo de qualquer tipo de retaliação. Qualquer colaborador que participe de retaliações estará sujeito a ações disciplinares que podem incluir, entre outras, demissão.

Se você acredita que alguém praticou uma retaliação contra você, contate Recursos Humanos ou Compliance.

Como a retaliação* se parece?

- Demissão, rebaixamento ou suspensão de um colaborador
- Negação de benefícios
- Ameaças ou depreciação de um colaborador
- Prejudicar um colaborador para obter uma promoção, um aumento ou bônus
- Exigir que um colaborador atinja expectativas penosas ou não realistas
- Fornecer avaliações de desempenho negativas
- Remover um colaborador de contas ou projetos

**Retaliação é quando essas medidas são tomadas porque um colaborador comunicou uma violação efetiva ou suspeita de políticas ou cooperou em uma investigação da empresa.*



✓ Realizamos o que é Certo

Declaração de Preocupações

Nós da empresa, buscamos que todos os relatos de violações de leis, políticas internas da empresa ou mesmo condutas e comportamentos contrários aos nossos altos padrões éticos e de integridades sejam apurados com toda a seriedade demandada.

Por isso o departamento de Compliance juntamente com o apoio de um escritório jurídico – quando aplicável – realiza a investigação interna de forma tempestiva, justa e minuciosa em todas as formas de comunicações, sempre trabalhando com base em fatos e dados em busca de plena conformidade com os padrões da empresa.

Caso necessário, os colaboradores são procurados para cooperar totalmente com qualquer investigação interna ou mesmo auditorias externas que possam vir a acontecer. Por isso a empresa espera que os colaboradores respondam às perguntas com sinceridade e compartilhando as informações relevantes que possuir, protendo as evidências em potencial. Lembrando que os denunciados serão sempre tratados de forma justa e objetiva, suportada por fatos e dados.

Prezamos pela confidencialidade em nossa empresa e por isso busca-se o cuidado de manter a identidade confidencial. Entretanto, em virtude do tipo do caso em questão, a confidencialidade pode não ser sempre mantida seja por exigências legais ou mesmo pela investigação minuciosa que é requerida.

A empresa tomará a ação corretiva necessária, justa e apropriada para qualquer conduta indevida ou inadequada. Violações podem resultar em ações disciplinares, que podem incluir, entre outras, demissão. Violações graves também podem resultar em responsabilidades legais para a empresa e/ou os indivíduos envolvidos.

✓ Realizamos o que é Certo

Como Aplicar o Código?

Expectativas:

Todos na empresa, desde os diretores até colaboradores, devem seguir este Código de Ética e Conduta. Não há distinção desse código sendo aplicável igualmente a todos, não importando a posição ou o nível.

Observação: Não há nada neste Código de Ética e Conduta que estabeleça ou mesmo sugira um contrato ou promessa de contrato de emprego.

Responsabilidades:

No decorrer da atividade em nossa empresa, devemos sempre fazer escolhas alinhadas com nossos valores e nosso Código de Ética e Conduta. Entre outras coisas, isso significa:

- Atender nossos alto padrões, conforme definido em nosso Código;
- Nunca comprometer nossos valores para atingir nossos objetivos;
- Aprender e seguir nosso Código, políticas e procedimentos, e todas as leis e regulamentos que se aplicam a nosso trabalho;
- Manifestar-se quando observamos ou suspeitamos que alguém não está seguindo o Código e buscar ajuda quando não estiver claro o que deve ser feito.

Em resumo, devemos sempre: fazer perguntas, comunicar preocupações e buscar por orientação.

Isenção:

Em geral, não há isenção a qualquer colaborador para a aplicação deste Código de Ética e Conduta. Entretanto, isenções de quaisquer cláusulas deste Código são raras e podem ser concedidas somente pelo Departamento de Compliance, após consulta ao Diretor e com o suporte do escritório Jurídico.

Nossas Pessoas

Promovendo um Ambiente de Trabalho Respeitador

A empresa acredita e busca incansavelmente um ambiente de trabalho solidário, inclusivo e seguro. Por isso, todos são tratados com **dignidade e respeito**.

Tratar todos com respeito é um fator importante para o sucesso da empresa e de todos. Cada colaborador, independente do nível hierárquico, realiza um trabalho melhor quando se sente seguro e protegido, sabendo que suas ideias e talentos serão tratados com respeito.

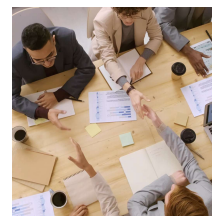
Por isso a **empresa nunca tolera discriminação, retaliação, bullying ou qualquer conduta violenta no trabalho.**

Faça o certo!!

- Trate uns aos outros com dignidade e respeito;
- Manifeste-se quando ver alguém sendo assediado ou ameaçado de alguma maneira.

Não faça o errado!!

- Não fale, nem comente ou faça qualquer coisa que possa ser considerado como um ofensa ou uma atitude degradante.



Nossas Pessoas

Promovendo um Ambiente de Trabalho Respeitador

Apoio à Diversidade e Inclusão

Atendemos melhor os nossos clientes quando **buscamos e ouvimos uma maior diversidade de ideias e opiniões**, seja ao recrutar, contratar e manter talentos com as mais diversas formações, ao **procurar constantemente por diferentes pontos de vida** ouvindo-os com cortesia e respeito e ao permitir que **todos se manifestem quando entende que suas visões ou as de outro estão sendo desrespeitadas**.

Somos Contrários a Discriminação

Ao não limitar cada um, teremos um sucesso maior. **Por isso tratamos cada um com justiça e concentrando nas habilidades e experiências que agregam para a empresa**, usando somente o mérito e o desempenho para tomar qualquer decisão, seja sobre contratação, promoção, disciplina ou treinamento.

Não discriminamos qualquer um com relação as “características protegidas” tais como raça, sexo, cor, nacionalidade, idade, gravidez, ascendência, deficiência mental ou física, religião, identidade de gênero, estado civil, orientação sexual entre outras.

Prevenção ao Assédio

Não é aceitável nem tolerável.

Seja ele feito através de forma verbal ou física, a **empresa não aceita tal atitude importuna**, baseada em uma “característica protegida”. Tal atitude também pode incluir uma conduta de natureza sexual. O comportamento é de um tipo que apresenta hostilidade ou envergonha pessoas com base em uma “característica protegida”, o que não é aceitável.



Nossas Pessoas

Seguimos as Leis Trabalhistas

Em nossa empresa respeitamos a todos e acreditamos que ao seguir as leis que tangem o trabalho e emprego suportamos o crescimento de cada colaborador e da empresa como um todo. Por isso **buscamos constantemente estar em conformidade com as legislações trabalhistas** visando total proteção ao colaborador e a empresa, criando um local seguro e justo para trabalhar.

Uma vez que as pessoas são tratadas com justiça e com respeito, elas se sentem mais realizadas, motivadas e fazem um trabalho melhor.

Em nossa empresa entendemos como correto proporcionar condições de trabalho, horários e compensações que sejam seguras e justas, prover condições para que cada um possa comunicar quaisquer preocupações sobre horários e compensações ao Recursos Humanos e saibamos escolher nossos parceiros de negócios de forma que estejam comprometidos com o trabalho justo e práticas de obtenção sustentáveis, que protejam a saúde e o bem-estar dos trabalhadores e das comunidades, não permitindo de forma alguma trabalho infantil ou forçado na empresa ou em seus parceiros de negócios.





Nossas Pessoas

Mantemos o Ambiente de Trabalho Saudável e Seguro

Acreditamos que cada colaborador deve ter condição de trabalho saudável e segura e por isso nós buscamos que nossas atividades atendam as leis aplicáveis à saúde e segurança do trabalho, para que tenhamos um ambiente enriquecedor e produtivo, permitindo o contínuo desenvolvimento e certificando que estamos livres de qualquer tipo de perigo.

Faça o certo!

- ✓ Siga as políticas e os procedimentos de saúde e segurança da empresa;
- ✓ Comunique condições ou comportamentos não saudáveis ou inseguros. Isso inclui coisas como perigos no ambiente de trabalho, equipamentos quebrados ou ausentes ou a presença de armas em propriedades da empresa. Entre em contato com a polícia em caso de perigo imediato;
- ✓ Tente conversar com calma durante as desavenças, antes que elas se intensifiquem;
- ✓ Comunique qualquer ameaça de violência direcionada a você ou qualquer outra pessoa. Isso inclui qualquer coisa, mesmo que seja fora do ambiente de trabalho ou em mídias sociais;
- ✓ Viaje com companhias aéreas de boa reputação e use hotéis aprovados pela empresa.

Não faça o errado!

- ✓ Não assuma riscos desnecessários no ambiente de trabalho, nem fale para alguém fazê-lo;
- ✓ Não tome atalhos ou ignore políticas e procedimentos de saúde e segurança — se você for pressionado a cortar caminho, comunique;
- ✓ Não traga drogas ilegais ou outras substâncias controladas para a propriedade da empresa, nem esteja sob sua influência durante o trabalho;
- ✓ Não fume ou use vaporizadores na propriedade da empresa;
- ✓ Não traga armas para o trabalho. Isso inclui locais de trabalho e outras localidades relativas ao trabalho.



Nossos Clientes

Como Atuamos?

Nosso Entendimento:

Teremos sucesso em nossa atuação pois perseguimos ideias e tecnologias que buscam atender às necessidades de nossos clientes e pacientes, sendo honestos e corretos em nossos negócios ao seguirmos as leis que regem o mercado em que atuamos, tal como a Lei de Concorrência Justa, como as leis antitruste, que promovem uma concorrência justa e protegem o mercado e seus consumidores de eventuais práticas comerciais abusivas.

Atuaremos e venceremos no mercado com base na qualidade e preço de nossos produtos e serviços.

Concorremos de forma ética e responsável tratando as demais empresas e suas informações com integridade e honestidade

Como fazemos o que é certo?

- ✓ Tratamos todos com integridade, jamais sendo desonestos;
- ✓ Informações de concorrentes sempre serão buscadas em fontes públicas disponíveis;
- ✓ Cumprimos acordos de confidencialidade e/ou não divulgação em nossos relacionamentos;
- ✓ Respeitamos os direitos de propriedades intelectuais e informações confidenciais.

Como não fazemos o errado?

- ✓ Não discutimos preços, cláusulas contratuais e nem aspectos comerciais com concorrentes;
- ✓ Não fazemos acordos com concorrentes para separar territórios ou mercados;
- ✓ Não fazemos acordo para restringir preços de vendas;
- ✓ Não fazemos alegações caluniosas ou depreciativas sobre concorrentes e seus produtos;
- ✓ Não pedimos e nem utilizamos de informações sensíveis e/ou confidenciais de nossos concorrentes.



Nossos Clientes

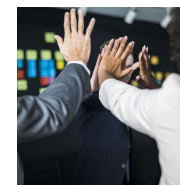
Negociamos de Forma Ética

Buscamos criar relacionamentos fortes e contínuos, de longo prazo, com nossos clientes, organizações da área de saúde e demais profissionais da saúde, assim como agentes do governo sempre baseados nos mais altos padrões éticos e de integridade, regidos por códigos do setor e altos padrões que regem nossos relacionamentos sejam com os profissionais ou com as instituições de saúde e agentes do governo.

Suborno e Corrupção:

Em nossas relações, não aceitamos, aprovamos ou oferecemos subornos de qualquer natureza, seja propina, ou qualquer coisa de valor com a intenção de obter vantagem indevida. Evitamos a aparência de tentar subornar/corromper alguém, aplicável também para um agente do governo. Respeitamos as leis anticorrupção incluindo a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei N°12.846) e a Lei Norte Americana (FCPA)

 **Política de Anticorrupção**



Nossos Clientes

Como Combatemos a Corrupção

Em nenhuma hipótese ou circunstância oferecemos, entregamos ou aceitamos algo de valor* para influenciar qualquer tipo de decisão de forma indevida ou mesmo para obter uma vantagem indevida, seja através de:



*Alguns itens podem ser disponibilizados conforme situações específicas e em conformidades com políticas vigentes no Grupo.
Consulte o Departamento de Compliance para obter a orientação adequada.*

Produtos “Sem Custo”

Em determinadas situações é possível entregar produtos a clientes sem custos, como por exemplo, quando necessário demonstrar o produto para provar que este atende as necessidades.

Porém sempre deve estar com as documentações necessárias acompanhadas, mantendo os controles associados e atuando tempestivamente sobre os produtos sem custo.

Colaboração com Profissionais da Saúde

Incentivamos e colaboramos com profissionais da área da saúde através de condutas éticas para treinamento, conscientização e uso seguro dos produtos comercializados pelo Grupo, encontros científicos, compromissos de palestrantes, estudos clínicos, entre outros. Sempre com necessidade legítima e como profissionais qualificados, seguindo as práticas de mercado e a política do Grupo.



Nossos Clientes

Brindes e Presentes

Entregar ou mesmo aceitar presentes e/ou brindes, ou outros itens, pode denotar um potencial conflito de interesses e expor perante as leis de anticorrupção, uma vez que potencialmente configura vantagem indevida.



Existem políticas e práticas no mercado específicas que são aplicáveis a presentes, brindes, entretenimentos, cortesias, itens educacionais a serem entregues a profissionais e instituições de saúde.

Como fazemos o que é certo?

- ✓ Entregue algo que beneficie os pacientes;
- ✓ Pense sempre se atenderá um propósito educacional;
- ✓ Busque sempre se certificar se atende a regras específicas das organizações;
- ✓ Aceite presentes somente de valor nominal e não frequentes;

Como evitamos o errado?

- ✓ Não dê nada de alto valor, mesmo biscoitos, chocolates, cestas de presentes, inclusive em datas festivas como aniversários, nascimentos;
- ✓ Não pague nenhum entretenimento, evento pessoal, recreação ou algo similar;
- ✓ Não pague nada para qualquer agente do governo;
- ✓ Não aceite dinheiro ou equivalentes como cartões de presente ("Giftcard");
- ✓ Não aceite presentes ou hospitalidade se eles afetarem ou parecerem afetar sua capacidade de tomar decisões de forma imparcial;
- ✓ JAMAIS solicite presentes ou hospitalidade.



Na dúvida, sempre consulte o Departamento de Compliance antes de aceitar ou oferecer algo.



Nossos Clientes

Interações com HCPs

Nas interações com profissionais da saúde (HCPs) e organizações de saúde, a Invasive atua de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação aplicável, normas regulatórias e códigos do setor.

A promoção e comunicação de produtos devem ocorrer exclusivamente de acordo com as indicações aprovadas e instruções de uso vigentes, utilizando informações verdadeiras, precisas, objetivas e cientificamente fundamentadas. É proibida qualquer forma de promoção “off-label”, bem como alegações enganosas ou comparativas não autorizadas.

Eventos educacionais, treinamentos, palestras e workshops devem possuir finalidade científica ou técnica legítima, relacionada ao uso seguro e eficaz dos produtos. É vedada qualquer forma de incentivo indevido, entretenimento excessivo ou concessão de benefício pessoal.

A seleção de palestrantes, consultores e preceptores deve ser realizada com base em qualificação técnica, experiência e competência profissional, observadas as políticas internas da empresa, jamais considerando volume de negócios passado, presente ou futuro.

Toda contratação de profissionais da saúde deve ser formalizada previamente por meio de contrato escrito, contendo definição clara dos serviços a serem prestados e remuneração compatível com o valor justo de mercado (Fair Market Value – FMV).

Não são permitidos pagamentos antecipados indevidos, remuneração duplicada, patrocínio individual direto para participação em congressos ou reembolsos inadequados de despesas.

As despesas com viagem, hospedagem e alimentação, quando permitidas, devem observar as políticas internas da empresa, além de serem devidamente justificadas, documentadas e compatíveis com a finalidade profissional do evento.

Todos os eventos, contratações e interações com profissionais da saúde devem possuir registros completos e evidências comprobatórias adequadas, garantindo transparência, rastreabilidade e conformidade (*ex.: contratos, evidências de prestação de serviços, faturas/recibos, materiais utilizados, listas de presença etc.*).

 Na dúvida, sempre consulte o Departamento de Compliance antes de aceitar ou oferecer algo.



Nossa Empresa

Nossa Política da Qualidade

Fornecer produtos médicos com **qualidade, atendendo as expectativas e necessidades de nossos clientes** através do cumprimento das legislações vigentes aplicáveis, buscando a melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, o desenvolvimento de nossos colaboradores e o estreitamento das relações com nossos fornecedores.

Sistema da Qualidade

Estabelecido e documentado como meio de **assegurar a conformidade dos seus processos com os requisitos da legislação vigente** RDC nº 16/2013 e Norma ABNT NBR ISO 13845:2016 para que os produtos importados e distribuídos sejam seguros, eficazes de maneira geral e adequados ao uso pretendido.

Objetivos da Qualidade

- ✓ Estabelecer o SGQ para atender as legislações vigentes;
- ✓ Definir as condições e procedimentos da empresa de forma a garantir a qualidade dos produtos, a proteção à saúde pública,
- ✓ Respeito ao ser humano, e a perfeita distribuição dos produtos;
- ✓ Cumprir as legislações vigentes;
- ✓ Manter-se certificada.





Nossa Empresa

Nosso Relacionamento Com Parceiros de Negócios

Nosso Entendimento

Entendemos nossos fornecedores e terceiros como parceiros de negócios fundamentais para o nosso sucesso, estabelecendo a parceria com cada um cuidadosamente, buscando respeito mútuo e que há atendimento aos nossos padrões éticos uma vez que trabalhamos arduamente e constantemente para conseguir nossa reputação e mantê-la junto aos nossos clientes.

Precisamos que nossos parceiros de negócio mantenha nossa reputação e credibilidade, perpetuando essa confiança.

Caso tenhamos algum parceiro de negócio atuando em nosso nome, podemos ser responsabilizado por eles por várias leis aplicáveis.

Atitudes Corretas

- ✓ Trate todos de forma honesta e justa;
- ✓ Escolha o parceiro de negócio sempre com base nos aspectos técnicos e com propósitos de negócios claros, através de processos de seleção transparentes;
- ✓ Evite qualquer tipo de conflito de interesse na escolha do parceiro de negócio;
- ✓ Evite compartilhar informações confidenciais.

Atitudes Erradas

- Aceitar algo de um parceiro de negócios em troca de um contrato;
- Realizar um "acordo paralelo";
- Permitir que qualquer parceiro de negócio viole nosso Código de Ética.



Nossa Empresa

Como Evitamos o Conflito de Interesses

Como empresa, esperamos de nossos empregados que os interesses corporativos estejam acima dos interesses pessoais, evitando assim conflitos – ou a conotação de conflitos – entre os interesses de cada indivíduo com os interesses corporativos. Conflitos de Interesse podem gerar injustiça, falta de transparência e confiança nos relacionamentos da empresa que conquistamos, impactando nossos negócios.

Potenciais Cenários de Conflitos de Interesse

Relações Interpessoais



Você conduz atividades internamente junto a um membro direto da família onde este tem benefícios diretos, não seguindo as políticas e processos do Grupo

Outras Atividades



Você atua em outras atividades que prejudicam sua atividade na empresa e conflitam com suas atividades diárias na Invasive

Recursos da Empresa



Você usa de recursos da empresa tais como ativos e informações para obter vantagens ou benefício próprio, ou mesmo para outros

Interesses Financeiros



Você ou mesmo algum parente próximo com informações privilegiadas investe ou tem outros interesses financeiros em uma empresa que faz negócios com a Invasive

Relacionamentos Familiares



Você possibilita que um parente consiga benefícios baseados em sua influência junto ao mercado

Aceitação de Ganhos



Você aceita um presente impróprio de um fornecedor, atual ou potencial, em troca de uma vantagem indevida

Negócios Oportunos



Você traz para si uma oportunidade de negócio apresentada a você como resultado de seu trabalho realizado através da empresa, sem oferecê-la primeiramente à própria empresa.



Nossa Empresa

Protegemos as Informações da Empresa e Pessoais

A proteção às informações confidenciais, secretas e pessoais é umas das premissas sobre as quais baseamos nossas relações com funcionários, ex-funcionários, colaboradores, ex-colaboradores e suas famílias, candidatos a empregos, clientes, fornecedores, profissionais da área médica que utilizam os produtos que armazenamos e distribuimos, pacientes que recebem referidos produtos em seus tratamentos, e outros grupos de indivíduos cujo interesse de alguma forma sejam afetados pelas atividades da Empresa.

Acreditamos que garantir que as informações pessoais confiadas a nós permaneçam desse jeito.

Não importa se os dados pertencerem a colaboradores ou a terceiros, ou se forem informações de saúde protegidas de pacientes.

Coletamos, usamos, mantemos e compartilhamos informações pessoais somente quando a lei nos permite, e somente quando precisamos.

Fazemos o Certo!

- ✓ Compreendemos e seguimos as leis de privacidade e proteção de dados, como a HIPAA, a GDPR e a LGPD;
- ✓ Usamos, acessamos ou compartilhamos informações pessoais somente para fins legítimos de negócio, e de acordo com a lei;
- ✓ Certificamos de que as considerações sobre privacidade estejam em cada etapa do ciclo de vida das informações: coleta, utilização, divulgação, retenção e destruição das informações pessoais;
- ✓ Protegemos as informações de saúde pessoais contidas em nossos produtos e tecnologias de software, seguindo uma abordagem de privacidade;
- ✓ Estamos cientes de que informações pessoais são qualquer coisa que possa ser usada, por si só ou combinada com outro conhecimento disponível, para identificar uma pessoa, tais como nome, data e local de nascimento, número de identidade do paciente, endereço físico ou de e-mail, fotografias ou vídeos, características físicas, como altura ou peso, condições médicas e tratamento, raça e etnia.

Como Evitamos o Errado?

- Não compartilhamos informações pessoais com qualquer pessoa que não tenha uma necessidade de negócio para sabê-las, mesmo que estejam autorizados a obtê-las;
- Não compartilhamos informações com qualquer outra empresa ou indivíduo, a menos que haja um acordo por escrito e eles tenham os controles apropriados implementados para protegê-las.



Nossa Empresa



Protegendo a Nossa Reputação

Importância

É dever de todos nós proteger a reputação da Empresa e de forma verdadeira quando falamos sobre a Empresa, pois desde nossa origem conquistamos, batalhamos e assim fizemos por manter nossa reputação, confiança e imagem perante todos. Um ato isolado pode prejudicar a todos.

Falando com a Mídia

Todos nós devemos saber que qualquer assunto fora da nossa empresa, aqui incluindo postagens em redes sociais, podem ser consideradas declarações oficiais da Invasive. Nossos clientes, parceiros e sociedade sempre anseiam por divulgações oficiais e completas, com informações claras e precisas sobre a Invasive. Por isso seja, responsável ao utilizar as redes sociais: não compartilhe opiniões que possam prejudicar a reputação da empresa ou mesmo informações confidenciais sobre nossas atividades. Lembrando que toda e qualquer publicação pode ser considerada como oficial e ser distorcida, mal interpretada e analisada fora de contexto.

Como Fazer o Certo?

- ✓ Sempre que precisar responder a alguém e estiver com alguma dúvida, encaminhe para sua liderança. Esta poderá responder ou encaminhar para o Departamento de Compliance;
- ✓ Sempre tenha certeza que está autorizado a responder;
- ✓ Busque a liderança sempre que encontrar alguma informação errada sobre a empresa ou os produtos que comercializamos;
- ✓ O uso das redes sociais deve ser sempre alinhado com nossos valores e políticas;
- ✓ Encontrou alguma postagem depreciativa ou negativa sobre a empresa? Procurem pelo Departamento de Compliance;
- ✓ Tenha ciência de que tudo que é postado em suas redes sociais podem ser multiplicados (copiados, encaminhados, compartilhados), mesmo que você exclua. Uma vez postado, é de sua responsabilidade.

Como Evitar o Errado?

- Não compartilhamos nossas opiniões pessoais ou divulgamos informações sobre nossa empresa, nossos clientes ou nossos parceiros de negócios;
- Não fazemos comentários negativos ou imprecisos sobre a nossa empresa;
- Não represente nossas visões pessoais como opiniões, valores, políticas e práticas corporativas;
- Não divulgamos informações confidenciais, sejam da Invasive ou de nossos clientes, parceiros de negócios ou concorrentes.

Nosso Planeta

Protegendo o Nosso Planeta

A Invasive apoia e respeita os direitos humanos e a defesa do meio-ambiente proclamados nacional e internacionalmente, assumindo o compromisso de tomar atitudes sociais e ambientalmente responsáveis perante a comunidade em que desenvolve suas atividades, contribuindo para a sustentabilidade.

Protegemos o Meio Ambiente

Buscamos em nossas atividades plena responsabilidade ambiental pois entendemos que o desempenho ambiental tem alto impacto na saúde humana e que alterações climáticas e crescimento populacional estão causando grandes demandas de recursos naturais e trazendo novos desafios para nossos negócios e operações. As altas exigências regulatórias e dos clientes exigem que consideremos o impacto ambiental do nossos negócios e minimizemos em nossas atividades.

Protegemos os Direitos Humanos

Protegemos os direitos humanos em todas as nossas atividades acreditando que todas as pessoas devam ser tratadas com pleno respeito e esperamos que nossos parceiros de negócio façam o mesmo uma vez que acreditamos em proteger os direitos humanos em tudo o que fazemos. Nunca nos envolvemos em tráfico humano, escravidão, trabalho infantil ou práticas de trabalho inseguras ou injustas. Não permitimos discriminação em nossas contratações assim como não permitimos abuso, assédio ou ameaças.





Canal de Denúncias

A Invasive busca continuamente garantir o mais alto nível de integridade corporativa e ética em todas as suas atividades e operações. Com este intuito, estabeleceu um Programa de Compliance para promover e apoiar todas as atividades de acordo com as Leis, regulamentos e políticas internas da empresa.

Os Pilares do Programa de Compliance

Nossas atividades são realizadas de forma a refletir o franco comprometimento da INVASIVE a não tolerância à corrupção, sob qualquer condição ou forma, no Brasil e em jurisdições estrangeiras, estando os colaboradores obrigados a observar:

- (i) a justiça, a honestidade e a transparência na condução dos negócios; e*
- (ii) a proibição de fazer, oferecer ou aceitar qualquer oferta de suborno, direta ou indiretamente, em troca de vantagens comerciais.*

Os Elementos do Programa de Compliance

O programa de Compliance da Invasive é baseado nos seguintes elementos:

- Liderança e estrutura organizacional;
- Gestão de Riscos;
- Políticas, procedimentos e controles;
- Treinamento e comunicação;
- Monitoramento, auditoria e o canal para reportar preocupações.

O Sistema de Compliance

O sistema de Compliance visa abranger os processos e operações com base na avaliação de risco, políticas e procedimentos, treinamentos e comunicação, monitoramento e auditoria, aconselhamento e canais de comunicação. Todas as iniciativas são concebidas para prevenir, detectar e responder os requisitos do programa de compliance.

O Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias da empresa é uma ferramenta confidencial para que os funcionários e partes interessadas possam informar ou buscar apoio sobre questões éticas e de comportamento relacionadas a possíveis violações de nossas políticas ou de Leis e regulamentos.

Não tolerância para retaliação: A Invasive não tolera retaliação com quem relata uma preocupação de boa fé.

Confidencialidade e anonimato: Todos os problemas relatados, preocupações, reclamações ou violações dirigidas ao nosso Canal de Denúncias serão tratados de forma confidencial e anônima.

Este canal deve ser utilizado exclusivamente para o reporte de preocupações relacionadas à conduta ética e ao cumprimento da lei, dos regulamentos e políticas internas da Invasive.



Tel: +55 (41) 3072-9898

Av. República Argentina, 1505 - 10 andar

Água Verde, Curitiba/PR - 80620-010

Invasive-pr@invasive-pr.com

www.invasive.com.br

